

1. SCOPO

La presente linea guida rappresenta la procedura operativa che potrebbe essere attuata presso le piste /portali di lavaggio e area finitura self service, al fine di permettere ai clienti di operare in sicurezza, nonché di porre in atto un sistema di contenimento della diffusione del Covid-19.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE TIPOLOGIA DI IMPIANTO

La presente linea guida si applica alle piste / portali di lavaggio e area finitura, quali impianti self service e quindi senza la presenza di un addetto / operatore.

Tutte le operazioni di lavaggio interno ed esterno, nonché di finitura sono svolte dal cliente in modo autonomo.

3. PUNTI DI CONTATTO

Presso gli impianti sono presenti punti di contatto:

- Gettoniera/cambiamonete/cassa starter
- Pulsantiera di comando della pista / portale di lavaggio
- Utensili/attrezzi/comandi presso l'area finitura in manuale
- Lance e spazzole di lavaggio presso la pista di lavaggio.

Le superfici dei punti sopraindicati rappresentano il rischio per un possibile contagio derivante da Covid-19.

Per tale motivo è necessario da parte del gestore esporre cartelli segnaletici, indicanti un'area dedicata in cui verranno messi a disposizione gel lavamani/spray igienizzante e/o guanti monouso usa e getta, i quali dovranno essere obbligatoriamente utilizzati dal cliente prima di agire sulle superfici a maggior contatto sopra definite.

In prossimità di tali aree, è altresì necessario apporre idonea segnaletica con relativi cartelli indicanti le istruzioni (si faccia rimando al capitolo "cartellonistica" del presente documento).

4. OPERAZIONI DA SVOLGERE

Di seguito sono descritte le diverse fasi in cui il cliente interviene sull'automezzo e i relativi accorgimenti al fine di operare in sicurezza.

a) Posizionamento automezzo sulla pista o sotto il portale, utilizzo della gettoniera e della pulsantiera dei comandi e successivo lavaggio del mezzo

i. Pista di lavaggio

(si consiglia l'ingresso nell'area lavaggio al solo conducente, al fine di evitare assembramenti di persone che potrebbero comportare un maggior rischio di contagio)

Il cliente posiziona l'autoveicolo sulla pista libera e si avvia alla gettoniera, qualora non avesse già a disposizione i gettoni o altro sistema di avvio ciclo.

Al cliente è imposto il rispetto della distanza minima di sicurezza di almeno un metro, per cui se presso la gettoniera fosse presente un altro cliente, sarà necessario non avvicinarsi e aspettare il proprio turno in disparte (apporre idonea segnaletica orizzontale/verticale con relative istruzioni).

Il cliente al ritorno sulla pista di lavaggio, estrae la lancia o la spazzola per le successive operazioni di lavaggio.

Il cliente seleziona il programma sulla pulsantiera e introduce il gettone o altro sistema per l'avvio del ciclo di lavaggio.

Come indicato al precedente punto 3, la gettoniera, la lancia o spazzola e la pulsantiera rappresentano superfici di contatto in quanto utilizzate da diversi clienti, per cui è necessario utilizzare i guanti monouso usa e getta o utilizzare il gel lavamani e/o spray igienizzante, messi a disposizione del gestore.

La configurazione dei box delle piste è tale da garantire l'isolamento del cliente rispetto ad altri clienti presenti presso i box attigui.

È necessario prestare attenzione durante il lavaggio, evitando di generare schizzi che possano superare le pareti divisorie dei box e quindi creare disagio per gli altri utenti.

Terminato il lavaggio esterno, il cliente ripone la lancia nell'apposito supporto, sale sul proprio veicolo e si sposta verso l'area finitura in self service per la pulizia interna oppure il cliente termina le proprie operazioni presso l'impianto e si avvia all'uscita.

ii. Portale di lavaggio

(si consiglia l'ingresso nell'area lavaggio al solo conducente, al fine di evitare assembramenti di persone che potrebbero comportare un maggior rischio di contagio)

Il cliente posiziona l'autoveicolo sul portale di lavaggio fino alla comparsa del segnale di corretta posizione, mette il freno a mano, chiude i finestrini ed eventuale tetto apribile e si reca alla gettoniera/cambiamonete/cassa starter per lo scambio della moneta, qualora non avesse già a disposizione i gettoni o altri sistemi accettati dall'impianto per l'avvio ciclo, quali contanti o tessera. Al cliente è imposto il rispetto della distanza minima di sicurezza di almeno un metro, per cui se presso la gettoniera è presente un altro cliente, è necessario non avvicinarsi e aspettare il proprio turno in disparte (apporre idonea segnaletica orizzontale con relative istruzioni).

Il cliente ritorna al portale di lavaggio, inserisce i gettoni/tessera/chiavetta nella colonnina preposta e avvia il programma di lavaggio tramite pulsantiera / pannello di controllo.

Come indicato al precedente punto 3, gettoniera/cambiamonete/cassa starter e pulsantiera rappresentano superfici di contatto in quanto sono utilizzate da diversi clienti, per cui è necessario utilizzare i guanti monouso usa e getta o utilizzare il gel lavamani e/o spray igienizzante messi a disposizione del gestore.

Sarà cura del gestore verificare il rispetto delle distanze di sicurezza tra più clienti nelle aree attigue ai portali e nell'eventualità che non possa rispettarle, dovrà porre delle limitazioni.

Terminato il lavaggio esterno, il cliente sale sul proprio veicolo e si sposta verso l'area finitura in self service per la pulizia interna oppure il cliente termina le proprie operazioni presso l'impianto e si avvia all'uscita.

b) Spostamento del mezzo dalla pista/portale di lavaggio all'area finitura in self service

Al termine del lavaggio esterno il mezzo viene collocato dal cliente presso l'area finitura in self service, al fine di completare le operazioni di pulizia interna.

Qualora presso l'area finitura in self service tutte le postazioni siano occupate, il cliente rimarrà all'interno del proprio mezzo al fine di attendere il proprio turno, garantendo così il distanziamento di almeno un metro dagli altri clienti.

c) Operazioni di pulizia / igienizzazione presso l'area finitura in self service dell'interno dell'automezzo

Al termine del lavaggio esterno il mezzo viene spostato presso l'area finitura in self service, al fine di completare le operazioni di pulizia interna.

È necessario da parte del cliente effettuare l'operazione preliminare sotto riportata.

- Sanificazione preliminare

In questa fase le attività di pulizia interna devono essere precedute da una sanificazione, la quale deve essere a carico del cliente e a cui verranno forniti specifici prodotti da parte del gestore dell'impianto.

Tali prodotti devono essere conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 "Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica".

Qualora non fosse presente idonea attrezzatura per effettuare la sanificazione preliminare, occorre disporre di aspiratori con sistema di filtrazione idonea ad impedire il rischio della diffusione in ambiente aperto del virus o dei batteri.

Se ciò non potrà essere garantito, le operazioni che seguono dovranno essere inibite.

Le criticità principali possono essere rappresentate durante queste fasi:

- Rimozione e pulizia dei tappetini (previa sanificazione preliminare)

I tappetini rappresentano una delle parti principali per cui bisogna provvedere alla pulizia.

Durante questa fase è obbligatorio da parte del cliente l'utilizzo della mascherina, di cui lo stesso deve essere dotato, così come riportato nella cartellonistica apposta presso l'impianto.

Il cliente estrae i tappetini dall'abitacolo; è assolutamente vietato sbatterli, al fine di garantire la sicurezza propria e quella di eventuali altri clienti presenti in postazioni attigue.

Il cliente termina l'operazione aspirando su entrambi i lati i tappetini o utilizzando l'attrezzatura lavatappeti specifica.

- **Aspirazione di corpi solidi (previa sanificazione preliminare)**

L'operazione è effettuata tramite aspiratore e si procede a rimuovere i residui solidi presenti negli interstizi dei sedili, sotto ai sedili, nei vani portaoggetti ecc.

Durante questa fase è importante verificare che le attività svolte non vadano a esporre al rischio eventuali altri addetti e/o clienti presenti nella zona accessori confinante.

Per tale motivo l'operazione dovrà essere effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova l'aspiratore.

Il cliente effettua l'aspirazione sempre dallo stesso lato in cui è presente l'aspiratore.

Durante questa fase è obbligatorio da parte del cliente l'utilizzo della mascherina, di cui lo stesso deve essere dotato, così come riportato nella cartellonistica apposta presso l'impianto.

Il gestore deve sanificare e pulire almeno due volte al giorno i filtri dell'aspiratore ed al tempo stesso rimuovere i rifiuti presenti nei bidoni, utilizzando la massima accortezza al fine di evitare la diffusione in ambiente aperto di virus e batteri.

- **Soffiatura di piccole particelle o polveri (previa sanificazione preliminare)**

Tale operazione ha lo scopo di rimuovere, tramite soffiatura, le particelle e le polveri che potrebbero interferire con le successive operazioni.

È importante che tale operazione avvenga prestando attenzione che la stessa non possa esporre a particolari rischi altri operatore / clienti presenti in stazioni confinanti a quella in cui si svolgono le operazioni.

La soffiatura interna dovrà essere fatta nelle stesse modalità delle operazioni relative all'aspirazione dei corpi solidi, ovvero effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova lo strumento per la soffiatura.

Il cliente effettua la soffiatura sempre dallo stesso lato in cui è presente lo strumento per la soffiatura.

Durante questa fase è obbligatorio da parte del cliente l'utilizzo della mascherina, di cui lo stesso deve essere dotato, così come riportato nella cartellonistica apposta presso l'impianto.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO
COVID-19
PISTA / PORTALE DI LAVAGGIO E AREA FINITURA IN
SELF SERVICE**

 FEDERLAVAGGI	
Rev.	00
Data	27/04/2020
Pag.	6 di 12

Altre attrezzature self-service (gonfiagomme, distributori di prodotti solidi o liquidi, strizzapelle, portarifiuti, sbattitappeti, ecc.)

- Dovrà essere inibito l'utilizzo degli sbattitappeto.
- I portarifiuti dovranno essere svuotati e sanificati almeno due volte al giorno.
- Per tutte le altre attrezzature valgono le seguenti indicazioni generali:

Al cliente è imposto il rispetto della distanza minima di sicurezza di almeno un metro da altre persone, per cui se presso la gettoniera è presente un altro cliente, è necessario non avvicinarsi e aspettare il proprio turno in disparte (apporre idonea segnaletica orizzontale/verticale con relative istruzioni). Sarà cura del gestore verificare il rispetto delle distanze di sicurezza tra più clienti in postazioni attigue ai portali e nell'eventualità che non possa rispettarle, inibirà alcune postazioni e/o attrezzature.

Gettoniera, pulsantiera ed utensili delle attrezzature (es. pistola erogatrice, pistola gonfiagomme, ecc.) rappresentano superfici di contatto in quanto sono utilizzate da diversi clienti, per cui è necessario utilizzare i guanti monouso usa e getta o utilizzare il gel lavamani e/o spray igienizzante messi a disposizione del gestore.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO
COVID-19
PISTA / PORTALE DI LAVAGGIO E AREA FINITURA IN
SELF SERVICE**

 FEDERLAVAGGI	
Rev.	00
Data	27/04/2020
Pag.	7 di 12

5. PREVENZIONE E PROTEZIONE

Al fine di contrastare la diffusione del Covid-19, le operazioni di prevenzione e di protezione di basano sul concetto “proteggi te stesso e gli altri” e ciò è possibile seguendo alcuni accorgimenti di seguito riportati:

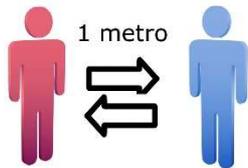
- Rispetto continuo della distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro, qualora presso l’impianto non sia possibile mantenere tale distanza (per es. zona accessori dove avviene la pulizia), sarà cura del gestore eventualmente inibire alcune postazioni.
- Evitare situazione di aggregazione
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con soluzione alcolica
- Tenere comportamenti corretti sul piano dell’igiene personale
- Utilizzo della mascherina da parte del cliente durante le fasi di rimozione tappetini, aspirazione e soffiatura

Importante:

Il cliente ha l’obbligo di avere con sé la mascherina (chirurgica o collettiva o di sicurezza), nonché di utilizzarla in modo corretto, in quanto le azioni sopra descritte sono quelle maggiormente a rischio per un possibile contagio.

6. CARTELLONISTICA

Presso l'impianto dovrà essere predisposta/implementata idonea cartellonistica per indicare quali sono le prescrizioni e i divieti che derivano dalla condizione di emergenza da Covid-19, come da tabelle seguenti.

MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI – INGRESSO ALL'IMPIANTO			
	È fatto divieto di accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5°C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus.		
NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500			
Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo, comunque:			
	Lavare frequentemente le mani. Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi. Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate. Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		

**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –
INDICAZIONI PRESSO L'AREA DI FINITURA IN SELF SERVICE**



I sistemi di comando e gli attrezzi risultano una superficie di contatto tra più clienti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso

NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	<p>Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti</p>		<p>Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani</p>
	<p>Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini</p>		<p>Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.</p>
	<p>Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone</p>		<p>È obbligatorio da parte del cliente l'utilizzo della mascherina presso l'area di finitura in self service durante le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimozione e pulizia dei tappetini - Rimozione e pulizia dei tappetini - Aspirazione di corpi solidi

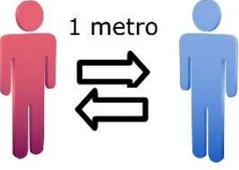
**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –
INDICAZIONI PRESSO LA PULSANTIERA DI COMANDO DELLA PISTA /
PORTALE DI LAVAGGIO**



La pulsantiera di comando della pista/portale di lavaggio risulta una superficie di contatto tra più clienti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso

**NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ
1500**

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	<p>Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti</p>		<p>Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani</p>
	<p>Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini</p>		<p>Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.</p>
	<p>Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone</p>		

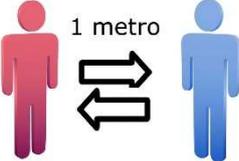
**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –
INDICAZIONI PRESSO GETTONIERA / CAMBIAMONETE / CASSA
STARTER**



Gettoniera / cambiamonete / cassa starter risultano una superficie di contatto tra più clienti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso

**NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ
1500**

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	<p>Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti</p>		<p>Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani</p>
	<p>Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini</p>		<p>Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.</p>
	<p>Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone</p>		

7. DOTAZIONI DA FORNIRE AL CLIENTE

Al fine di garantire la sicurezza al cliente che accede all'impianto di lavaggio, il gestore deve mettere a disposizione:

- Gel lavamani o spray igienizzante
- Guanti monouso usa e getta
- Prodotti per la sanificazione preliminare dell'abitacolo nelle fasi di finitura dopo il lavaggio

8. DOTAZIONI DI CUI IL CLIENTE DEVE ESSERE IN POSSESSO

Durante le fasi di:

- Rimozione e pulizia dei tappetini
- Aspirazione di corpi solidi

Il cliente ha l'obbligo dell'utilizzo della mascherina di sicurezza (chirurgica o collettiva o di sicurezza), in quanto le azioni sopra descritte sono quelle maggiormente a rischio per un possibile contagio.

9. PRESCRIZIONI PER IL CLIENTE

Il cliente deve attenersi a quanto riportato negli specifici cartelli installati presso l'impianto.

È obbligatorio che, nel caso in cui siano presenti più persone sull'autoveicolo, gli accompagnatori che non svolgono le attività di lavaggio e/o di pulizia del mezzo, scendendo dal veicolo rispettino in modo continuativo la distanza minima di sicurezza pari a un metro.

Per tale motivo dovranno collocarsi in aree dove la propria presenza non rappresenti un pericolo per gli altri utenti e per sé stessi.

Si specifica che Federlavaggi, Progest e Assolavaggisti in considerazione della situazione emergenziale che si è venuta a creare con il Covid-19, non si assumono alcuna responsabilità circa danni di qualsiasi natura che possano eventualmente derivare dall'utilizzo della presente linee guida, in quanto ogni singola attività dovrà prendere spunto dalla stessa, per poi calarsi nella propria realtà aziendale adottando le procedure che riterrà opportune alle sue esigenze.